

Condiciones para envíos internacionales

Para suscribirse al servicio ofrecido por Lear Express España, es necesario completar los formularios y firmarlos, indicando la dirección exacta de residencia, correo electrónico y números telefónicos del remitente/destinatario.

El remitente es responsable de aportar la información exacta del destinatario, realizar el embalaje correcto y declarar el contenido del paquete. Lear Express España, no es responsable, por problemas en la aduana, como multas, demoras, deterioro de la mercancía, retorno al origen u otras causas, originadas por errores de la información suministrada por el remitente.

Por motivos de seguridad, la empresa Lear Express España, se reserva el derecho de inspeccionar el contenido del envío, sin necesidad de avisar al remitente, como práctica consolidada de todas las empresas de mensajería internacional.

Lear Express España no aceptará envíos, con embalaje insuficiente o en mal estado, mercancía que no cumpla con las instrucciones de seguridad de mercancía frágil, condiciones especiales solicitadas por el remitente u otras causas no idóneas.

Lear Express España, no permite el envío de materiales peligrosos: combustible, armas, sustancias que emanan vapores, radiactivos, explosivos, u otros que por su naturaleza están prohibidos de acuerdo a las normas nacionales e internacionales.

Lear Express España, no permite el envío de joyas, piedras preciosas, lingotes de oro, materiales preciosos, piezas de arte, animales, prendas de piel original, plantas, huesos humanos, cenizas de personas, fuegos artificiales, sustancias estupefacientes, droguerías y otros, que estén prohibidos por la leyes nacionales e internacionales. Envío

El remitente podrá contratar un seguro por el valor declarado, este cubrirá el extravío de la mercancía y sus cláusulas se especifican en el documento de contratación de Seguro de Envío.

Lear Express España ofrece un servicio puerta a puerta a domicilio y puerta a puerta en las agencias del país receptor.

Las entregas de envíos puerta a puerta, se realizan en la dirección indicada por el destinatario. Lear Express España, no se hace responsable de la no recepción del paquete por indisponibilidad del destinatario.

Las entregas de envíos internacionales puerta a puerta pueden ser realizadas en las agencias afiliadas en el país de destino. El destinatario deberá acudir personalmente a la agencia con el número de orden y su documento de identificación o puede designar a otra persona con una autorización firmada para recoger el paquete.

Lear Express España no hace entregas a domicilio, en lugares de difícil acceso, con situaciones de imposibilidad de tránsito, tales como: manifestaciones, disturbios, causas políticas internas, sociales y epidemias (COVID19).

El abono del importe relativo al servicio solicitado deberá estar disponible antes de la entrega del envío al destinatario.

La responsabilidad de Lear Express España se limita a la pérdida directamente relacionada con el envío y dentro de los límites especificados anteriormente; se excluyen todas las demás formas de pérdida o daño (como la pérdida de ganancias o la pérdida de cualquier negocio).

Lear Express España no se responsabiliza por daños que puedan considerarse fuera del control del envío normal como daños a imágenes, fotografías, grabaciones, robo en aduana, terremotos, huracanes, guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones de guerra, actuación de guerrillas, guerra civil, suplantación del poder, ley marcial o estado de sitio, Huelgas generales (legales o no).

Lear Express España podrá realizar uno o más servicios necesarios en nombre y por cuenta del solicitante/remitente o destinatario cuyo asunto sea necesario para completar el servicio solicitado:

a) Completar documentos. b) Actuar como agente del solicitante/remitente en relación con los controles aduaneros y de exportación y como destinatario a los efectos de designar un agente de aduanas o mensajero internacional para llevar a cabo los procedimientos de despacho de aduanas; designar uno o más intermediarios internacionales en España para gestionar el transporte de las mercancías al país de destino y designar uno o más intermediarios en el país de destino para el despacho de aduana de las mercancías, confiar a un mensajero en el país de destino la distribución puerta a puerta de la mercancía, ser el remitente global de la mercancía de la Guía Aérea o marítima, el titular de la factura aduanera.

Condiciones de envíos internacionales

Los plazos de entrega al destinatario final indicado (7/15 días por vía aérea y 30/45 por vía marítima) se cuentan desde el momento de la salida efectiva con el medio de transporte contratado para el envío (aéreo, marítimo, terrestre) y no desde el momento de la recopilación. Los retrasos no imputables a la empresa Lear Express España podrán prorrogarse hasta la finalización del impedimento. En épocas de temporada alta, la misma puede variar respecto a la mayor cantidad de carga a manejar en bodega que de la carga que deberán manejar las líneas de transporte aéreo, marítimo o terrestre o por causas de fuerza mayor como epidemias (COVID-19).

Reclamos

Los reclamos deben ser comunicados por escrito a través de correo electrónico de Lear Express España a partir de los 30 días siguientes al caso fortuito, transcurrido este plazo de 30 días, la empresa Lear Express España se considerará exenta de cualquier responsabilidad.

Legislación aplicable

Cualquier disputa relacionada con el contrato de envío con respecto a las condiciones antes mencionadas está sujeta a la jurisdicción de España, país donde la empresa de mensajería tiene su domicilio social o sede operativa.

El remitente D		NIF:
Domiciliado en C/	Nº	Piso:
Población:		
CP	Provincia:	País:

Con la firma de los formularios el remitente acepta las condiciones del servicio ofrecido por Lear Express España y autoriza a la empresa para realizar el servicio solicitado.

Confirme que ha leído y comprendido las condiciones de envío Lear Express España Courier y suscríbese.

Firma _____

Seguro de Envío

1. La cobertura del seguro es exclusivamente por robo o extravío del paquete enviado, LEAR EXPRESS España, no será responsable por la mercancía dañada, como consecuencia de un mal embalaje.
2. La indemnización del seguro de LEAR EXPRESS España, será solo por el monto que se haya declarado al momento de firmar la planilla de envío y en ningún caso será superior al valor del envío.
3. En caso de presentarse un reembolso por concepto de robo o extravío del paquete, LEAR EXPRESS España indemnizará al cliente con otro envío similar en peso, volumen y valor de mercancía.
4. Los paquetes enviados serán amparados en el seguro de LEAR EXPRESS España, siempre que el personal de esta empresa, haya confirmado en presencia del cliente, que el contenido de dicho envío es exactamente igual al declarado por el cliente.
5. La dirección del destinatario y su número de contacto deben ser exactos, en caso contrario, LEAR EXPRESS España, no se hace responsable por paquetes extraviados, no se harán retribuciones, pago de multas, ni indemnizaciones.
6. En el caso de un evento fortuito, LEAR EXPRESS España dará respuesta en un lapso no mayor a 30 días hábiles, después de la contingencia.
7. En caso de contingencia con el envío, los intercambios de información entre LEAR EXPRESS España y el cliente se realizarán a través del correo electrónico: learexpress.es@gmail.com.
8. LEAR EXPRESS España, no será responsable por circunstancias fuera de su alcance, que generen retraso o resulten en pérdida de los paquetes enviados. En este sentido, a continuación se describen las posibles causas:
La restricción de cuarentena, terrorismo, disturbios, incendios, explosiones, inundaciones, desastres naturales, huracanes, terremotos, ciclones, vientos, tormentas, daños eléctricos, magnéticos, radiaciones, contaminación radiactiva, Fisión o fusión nuclear.
Accidentes aéreos o marítimos, robo en el barco, robo en el avión, arresto o embargo del transporte, embargo judicial.
Envío
Guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones de guerra, actuación de guerrillas, guerra civil, suplantación del poder.
Ley marcial o estado de sitio. Huelgas generales (legales o no).
Ley de prohibición de importación o de autoridad pública aplicada en relación con la entrada, salida o tránsito de mercancías.
Si el transporte de un envío incluye un destino final o escalas en un país que no sea el país de destino, la Convención de Varsovia puede aplicarse a los fines de este contrato, lo que limita aún más nuestra responsabilidad por pérdida o daño del envío.
9. El Remitente confirma haber leído expresamente las condiciones del seguro del paquete, que será enviado al país solicitado; asimismo, declara que voluntariamente asegura el paquete por el monto del envío, comprometiéndose a pagar el costo de dicho seguro.

(Firma las condiciones contractuales del Seguro solo si pretendes asegurar el bulto)

Método de seguro: valor declarado; 1€ -299€ = 7%; 300€-599€ = 10%; 600€ -1000€ = 12%.

El valor declarado a asegurar no puede exceder el costo del envío.

El Cliente

LEAR EXPRESS España

SOLICITUD DE ENVÍO

Aéreo	<input type="checkbox"/>
Marítimo	<input type="checkbox"/>

Fecha y hora de recogida

___/___/___ :___

Los horarios NO se garantizan, son orientativos, la agencia intentara ajustarse al horario indicado.

Remitente:					
D			NIF		
C/		Nº		Piso:	
Población:					
CP		Provincia:		País:	
Teléfono: /			Email:		
Destinatario:					
Sr,(a):			C.I.Nº:		
Teléfono: /			Email:		

Rellene únicamente si no hay agencia en la ciudad de destino				
Urbanización:		Av / Calle:	Edif. / Casa:	Nº
Parroquia:		Cod. Postal:	Municipio:	
Estado:		Punto de referencia:		

Agencias de la ciudad de destino en Venezuela

Caracas		Valencia	San Cristóbal	Puerto Ordaz	
Chacao	La Candelaria	Barquisimeto	Puerto La Cruz	Maracaibo	

INFORMACIÓN SEGÚN EL REGLAMENTO UE 2016/67 DE PROTECCIÓN DE DATOS PARA LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE CORREO LEAR EXPRESS ESPAÑA

Cumpliendo el art. 13 y 14 del Reglamento UE 2016/679 de protección de datos de carácter personal, le informamos que Lear Express España, empleara sus datos solo para los efectos del envío.

Los datos personales, comunes se recopilan para la gestión organizativa y administrativa del servicio de envío solicitado por usted. Se incorporan en nuestra base de datos y son manejados de manera confidencial, por nuestro personal autorizado. Su tratamiento es completamente legal y transparente.

Sus datos personales deben ser correctos, de lo contrario será imposible realizar el proceso administrativo para su envío.

Su información personal no será divulgada por nosotros; sin embargo, en caso estricto y previa solicitud podrán ser entregados a cualquier organismo público, siempre que existan obligaciones legales, pendientes o a entidades que colaboran con nosotros en la prestación del servicio solicitado.

Tiempo en la base de datos: sus datos se conservarán durante el plazo necesario para la prestación del servicio y en ningún caso superior a 5 años. Su información no será entregada a países fuera de la Unión Europea, salvo que el servicio de mensajería/envío internacional lo requiera, siendo necesario para realizar el servicio solicitado, cumpliendo con lo que exige el reglamento 2016/679.

Su información también podrá ser utilizada por Lear Express España, para promocionarle nuestras ofertas.

Derechos de la persona que facilita su información. En la gestión de sus datos personales se tendrán en cuenta sus derechos (artículos 15 a 22 del Reglamento 2016/679), a saber, el derecho de acceso, rectificación y cancelación (derecho al olvido), a la limitación del tratamiento. Las solicitudes para la aplicación de sus derechos deben dirigirse al controlador de datos, utilizando los datos de contacto a continuación:

Responsable del tratamiento y datos de contacto. El responsable de la información es Lear Express España, C. de la Palma, 40,28004 Madrid. Teléfono 34 91 947 02 01, 34 624 076 308; Correo electrónico: learexpress.es@gmail.com.

Declaro que la información suministrada es exacta y verdadera, no es información prohibida, declaro que entiendo las condiciones de la empresa Lear Express España para el envío. Declaro que con la firma de este documento otorgo una autorización para la gestión del envío y su entrega.

REMITENTE: _____

SOLICITUD DE ENVÍO

Remitente:	
D	NIF
Destinatario:	
D	

ESTA LISTA DE EMBALAJE ESTÁ COMPILADA DE MANERA INDIVIDUAL PARA CADA PAQUETE.
Indique con una X si desea el transporte aéreo o marítimo y llene cada recuadro con la información solicitada.

Aéreo	<input type="checkbox"/>	Número de Cajas	<input type="text"/>	Caja 01	
	<input type="checkbox"/>			Largo	<input type="text"/>
Marítimo	<input type="checkbox"/>	Peso Total	<input type="text"/>	Ancho	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/>			Alto	<input type="text"/>
				Peso	<input type="text"/>

Caja 02	
Largo	<input type="text"/>
Ancho	<input type="text"/>
Alto	<input type="text"/>
Peso	<input type="text"/>

Caja 03	
Largo	<input type="text"/>
Ancho	<input type="text"/>
Alto	<input type="text"/>
Peso	<input type="text"/>

Caja 04	
Largo	<input type="text"/>
Ancho	<input type="text"/>
Alto	<input type="text"/>
Peso	<input type="text"/>

Caja 05	
Largo	<input type="text"/>
Ancho	<input type="text"/>
Alto	<input type="text"/>
Peso	<input type="text"/>

Caja 06	
Largo	<input type="text"/>
Ancho	<input type="text"/>
Alto	<input type="text"/>
Peso	<input type="text"/>

Caja 07	
Largo	<input type="text"/>
Ancho	<input type="text"/>
Alto	<input type="text"/>
Peso	<input type="text"/>

Caja 08	
Largo	<input type="text"/>
Ancho	<input type="text"/>
Alto	<input type="text"/>
Peso	<input type="text"/>

Caja 09	
Largo	<input type="text"/>
Ancho	<input type="text"/>
Alto	<input type="text"/>
Peso	<input type="text"/>

DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO INTERNO DEL PAQUETE (OBLIGATORIO)

REMITENTE

SOLICITUD DE RECOGIDA

Fecha y hora de recogida

Los horarios NO se garantizan, son orientativos, la agencia intentará ajustarse al horario indicado.

____/____/____ : ____

Remitente:			
D		NIF	
C/	Nº	Piso:	
Población:			
CP	Provincia:	País:	
Teléfono: /		Email:	
Destinatario:		Dirección	
Lear Express España		C. de la Palma, 40 Local 1 28004 Madrid. España	
Teléfono: + 34 91 947 02 01 / + 34 624 07 63 08		Email: learexpress.com@gmail.com	

ESTA LISTA DE EMBALAJE ESTÁ COMPILADA DE MANERA INDIVIDUAL PARA CADA PAQUETE. Indique con una X si desea el transporte aéreo o marítimo y llene cada recuadro con la información solicitada.

Aéreo	<input type="checkbox"/>	Número de Cajas	<input type="text"/>
Marítimo	<input type="checkbox"/>	Peso Total	<input type="text"/>

Caja 01	
Largo	<input type="text"/>
Ancho	<input type="text"/>
Alto	<input type="text"/>
Peso	<input type="text"/>

Caja 02	
Largo	<input type="text"/>
Ancho	<input type="text"/>
Alto	<input type="text"/>
Peso	<input type="text"/>

Caja 03	
Largo	<input type="text"/>
Ancho	<input type="text"/>
Alto	<input type="text"/>
Peso	<input type="text"/>

Caja 04	
Largo	<input type="text"/>
Ancho	<input type="text"/>
Alto	<input type="text"/>
Peso	<input type="text"/>

Caja 05	
Largo	<input type="text"/>
Ancho	<input type="text"/>
Alto	<input type="text"/>
Peso	<input type="text"/>

Caja 06	
Largo	<input type="text"/>
Ancho	<input type="text"/>
Alto	<input type="text"/>
Peso	<input type="text"/>

Caja 07	
Largo	<input type="text"/>
Ancho	<input type="text"/>
Alto	<input type="text"/>
Peso	<input type="text"/>

Caja 08	
Largo	<input type="text"/>
Ancho	<input type="text"/>
Alto	<input type="text"/>
Peso	<input type="text"/>

Caja 09	
Largo	<input type="text"/>
Ancho	<input type="text"/>
Alto	<input type="text"/>
Peso	<input type="text"/>

Procedimiento para la recogida:

Te saluda Lear Express España, la empresa que has elegido para el envío de tus paquetes, estamos aquí para garantizarte un servicio personalizado con una experiencia única. Te contamos que ya no es necesario desplazarte hasta nuestra agencia, ahora nosotros nos encargamos de recoger tus cajas y enviarlas por ti.

¿Cómo funciona? La logística es muy fácil, solo tienes que rellenar este sencillo formulario con letra de imprenta legible, imprimir dos copias y simultáneamente enviarlo por email a la siguiente dirección: learexpress.com@gmail.com.

Una copia del formulario debes pegarla por la parte de afuera de la caja que vas a enviar, dentro de una funda plástica transparente, evitando que la información personal quede expuesta a la vista de todos para proteger tus datos. La otra copia del formulario será tu comprobante de envío.

Tu caja debe estar totalmente cerrada, sellada con tirro y con los datos de la persona que envía, el destinatario a nombre de Lear Express España C. de la Palma, 40 Local 1 28004 Madrid. España. Todo en letras grandes con marcador, en la parte superior de la caja, pero... ¡No es solo eso! Después de la recogida, Lear Express España, se encarga del embalaje con film plástico protector, cinta adhesiva, etiquetas de tracking, documentación de transporte, factura proforma, guía de embarque, manejo aduanal y manipulación de carga... Además, ¡Aplazamos el pago a corto plazo hasta la entrega en el destino! ... para que solo tengas que preocuparte de tener listo el paquete.

FIRMA REMITENTE:
